TICKETWARE

Zásady ochrany osobných údajov

Informácia pre návštevníkov webu www.ticketware.sk, klientov a ich kontaktné osoby podľa čl. 13 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov, je spoločnosť uvedená nižšie. S akoukoľvek otázkou o spracúvaní osobných údajov alebo s uplatnením Vašich práv sa na nás môžete obrátiť e-mailom alebo písomne.

Prevádzkovateľ	**Ticketware SE**
Sídlo	Hlavná 23, 917 01 Trnava
IČO / IČ DPH	48 298 034 / SK2120142882
Zápis	Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Po, vložka č. 10376/T
Kontakt pre ochranu údajov	podpora@ticketware.sk, +421 948 911 212 (písomne na adresu sídla)

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás – keď nám napíšete cez kontaktný formulár alebo e-mail, keď s nami uzatvárate zmluvu alebo komunikujete ako klient, alebo keď navštívite náš web.

Kúpa vstupenky. Ak kupujete alebo rezervujete vstupenku do kina, divadla či na iné podujatie cez systém Ticketware, prevádzkovateľom Vašich údajov je kino alebo organizátor podujatia. Ticketware SE spracúva tieto údaje v jeho mene ako sprostredkovateľ na základe zmluvy. Informácie o spracúvaní nájdete v zásadách ochrany osobných údajov daného predajcu.

2. Účely, rozsah a právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na daný účel:

Účel	Spracúvané údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Odpoveď na správu z kontaktného formulára alebo e-mailu	meno, e-mail, prípadne telefón, text správy	opatrenia pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), inak oprávnený záujem odpovedať (písm. f)	do vybavenia, najdlhšie 2 roky
Uzavretie a plnenie zmluvy s klientom, podpora a komunikácia s kontaktnými osobami klienta	meno, priezvisko, funkcia, e-mail, telefón, údaje o objednávke a komunikácii	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), pri kontaktných osobách oprávnený záujem (písm. f)	počas trvania zmluvy a do uplynutia premlčacej doby
Vedenie účtovníctva a daňové povinnosti	údaje uvedené na faktúrach a dokladoch	zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	10 rokov po roku, ktorého sa týkajú (§ 35 zák. č. 431/2002 Z. z.)

Účel	Spracúvané údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Zasielanie noviniek o Ticketware (ak ste zaškrtli políčko vo formulári)	e-mail, prípadne meno	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	do odvolania súhlasu
Ochrana kontaktného formulára pred zneužitím (Google reCAPTCHA)	technické údaje o prehliadači a správaní na stránke Kontakt	oprávnený záujem – bezpečnosť (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	podľa podmienok spoločnosti Google
Bezpečnosť a prevádzka webu	IP adresa, čas, navštívená adresa, typ prehliadača (záznamy servera)	oprávnený záujem – bezpečnosť, odhaľovanie útokov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	1 rok
Štatistika návštevnosti (Google Analytics)	údaje o používaní webu, súbory cookies	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, § 109 ods. 8 zák. č. 452/2021 Z. z.)	podľa nastavenia cookies a nastavenia uchovávania v Google Analytics
Obsah tretích strán (príspevky z Facebooku, mapa klientov OpenStreetMap)	údaje, ktoré si tieto služby pri načítaní získajú (IP adresa, cookies)	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	podľa poskytovateľa

Povinnosť poskytnúť údaje. Meno a e-mail vo formulári potrebujeme, aby sme Vám mohli odpovedať. Údaje kontaktných osôb klienta potrebujeme na plnenie zmluvy. Poskytnutie údajov na zasielanie noviniek a súhlas s cookies sú dobrovoľné – bez nich web funguje rovnako.

Osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.

3. Príjemcovia osobných údajov

Vaše údaje sprístupňujeme len subjektom, ktoré ich potrebujú na zabezpečenie našich služieb, alebo ak to ukladá zákon. Údaje nikomu nepredávame.

Príjemca	Úloha	Kedy
DigitalOcean, LLC	server webu (dátové centrum vo Frankfurte, EÚ); sprostredkovateľ	vždy
Google Ireland Limited	e-mail (Google Workspace), ochrana formulára (reCAPTCHA); sprostredkovateľ	vždy / na stránke Kontakt
Google Ireland Limited	meranie návštevnosti (Google Analytics 4, bez zdieľania údajov s Googlom na iné účely)	len so súhlasom
Meta Platforms Ireland Limited	zobrazenie príspevkov našej stránky na Facebooku	len so súhlasom
OpenStreetMap Foundation	mapové podklady pre mapu klientov na stránke Referencie	len so súhlasom
Ďalší príjemcovia	súdy a orgány verejnej moci, ak to ukladá zákon; účtovní a právni poradcovia, audítori	podľa potreby

Niektorí poskytovatelia (DigitalOcean, Google, Meta) majú materské spoločnosti v USA. Ak by sa údaje dostali mimo Európskej únie, deje sa to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (rámec EÚ – USA na ochranu údajov) alebo štandardných zmluvných doložiek.

4. Ako Vaše údaje chránime

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zneužitím: šifrované spojenie (HTTPS), prístup k serveru len cez kryptografický kľúč, dvojstupňové overenie správcov, pravidelné aktualizácie a zálohy. Osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

5. Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

- **na prístup** – získať potvrdenie, či a aké údaje o Vás spracúvame, a ich kópiu,
- **na opravu** nesprávnych alebo neúplných údajov,
- **na vymazanie** („právo na zabudnutie"), ak sú splnené zákonné podmienky,
- **na obmedzenie spracúvania**,
- **na prenosnosť** údajov spracúvaných na základe zmluvy alebo súhlasu,
- **namietať** proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a proti priamemu marketingu,
- **kedykoľvek odvolať súhlas** – súhlas s cookies v pätičke webu (Nastavenie cookies), súhlas so zasielaním noviniek e-mailom alebo odkazom v e-maile; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred ním.

Žiadosť pošlite na **podpora@ticketware.sk** alebo písomne na adresu sídla. Vybavíme ju bezplatne do 30 dní od doručenia, v odôvodnených prípadoch do 60 dní (o predĺžení Vás budeme informovať).

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich údajov je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

6. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady sú platné a účinné od 16. 11. 2026. Prevádzkovateľ ich môže aktualizovať; aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.ticketware.sk/ochrana-osobnych-udajov/. Podrobnosti o cookies sú na www.ticketware.sk/cookies/.